



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN

Jl. Sutan Syahrir No. 16 KAB. KOTAWARINGIN BARAT
KALIMANTAN TENGAH

<http://www.pn-pangkalanbun.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,99 / 99,64%

Jumlah	46 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 35	
	PEREMPUAN : 11	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 1	Diploma 3 : 2
	SMP : 1	S1 : 19
	SMU : 17	S2 : 6
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 5	SWASTA : 2
	TNI : 0	WIRUSAHA : 0
	POLRI : 6	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 33	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,891
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,978
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Sarana & Prasarana

PN Pangkalan Bun terus melakukan upaya baik itu perbaikan atau penambahan fasilitas sarana dan prasarana untuk meningkatkan pelayanan bagi masyarakat, supaya masyarakat merasa nyaman dan puas mendapatkan pelayanan di PN Pangkalan Bun antara lain: Ruang Tamu Terbuka & Ruang Layanan Prioritas, Ruang POSBAKUM, Musholla & Area Parkir, Ruang Kesehatan, Ruang Tamu Terbuka, Layanan Prioritas & Alat bantu disabilitas, serta berbagai sarana dan prasarana lain untuk menunjang pelayanan yang prima kepada masyarakat

2. Prosedur

Untuk meningkatkan pelayanan dan memudahkan masyarakat dalam mengakses pelayanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Bun, khususnya terkait informasi prosedur, telah dilakukan upaya dengan membuat inovasi PTSP Online serta Posbakum Online yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk berkomunikasi secara online dengan petugas PTSP di Pengadilan Negeri Pangkalan Bun

3. Persyaratan

1. Untuk meningkatkan pelayanan dan memudahkan masyarakat dalam mengakses pelayanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Bun, khususnya terkait informasi persyaratan, telah dilakukan upaya dengan membuat inovasi digitalisasi ALANDA yang di dalamnya terdapat fitur fitur pelayanan yang dapat diakses masyarakat darimana saja, salah satunya yaitu terdapat Posbakum Online yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk melakukan konsultasi dengan petugas Posbakum.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 Maret 2026
Ketua Pengadilan Negeri